



AutoMatic Plus Müşteri Sözleşmesi

Auto
Matic
Plus

AUTOMATIC PLUS MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

PETROL OFİSİ A.Ş

Adres :Eski Büyükdere Cad. No. 33 Maslak-Sarıyer/İSTANBUL
Tel No :(0212) 329 17 00
Faks No :(0212) 329 52 63
Vergi D. :Büyük Mükellefler
Vergi No :7290015043
E-Posta : afy@poas.com.tr

Sözleşmede **PO** olarak geçecektir.

Adres :
Tel No :
Faks No :
Vergi D. :
Vergi No :
E-Posta :

Sözleşmede **Müşteri** olarak geçecektir.

PO ve ve Müşteri ayrı ayrı "Taraflar", beraberce "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Müşteri :Automatic Plus'ta kendine sunulan Hizmet Paketi'nden bir veya bir kaçını seçerek AutomaticPlus hizmetinden yararlanan gerçek veya tüzel kişileritemsil etmektedir.

Araç :-Araç, (i) Müşteri'nin ticari işletmesi faaliyeti için kullanılan, (ii) ticari işletmesinin mülkiyetine ve/veya kira hakkına sahip olduğu, (iii) kara yollarında hareket eden ve (iv) Müşteri tarafından yazılı olarak PO'ya bildirilerek Automatic Plus'a dahil edilmesi için APE takılan vasıtalaradır.

AutoMatic Plus Ekipmanı :Araç'ın,İstasyon tarafından tanınarak akaryakıt alımlarını Automatic Plus aracılığı ile gerçekleştirebilmesini sağlayan PO'nun mülkiyetinde olup ödünç



olarak verilen ekipmanlardan oluşan araç izleme veya filo yönetim sistemi cihaz setidir (bundan sonra “APE” olarak adlandırılacaktır).

AutoMatic Plus Sistemi :Müşteri tarafından tercih edilen Hizmet Paketi’nde yer alan hizmetler ile beraber Araç’ın yakıt alımlarına ait ödemelerinin yapılmasını sağlayan donanım ve yazılımlardan oluşan sistemdir (bundan sonra “AutoMatic Plus” olarak adlandırılacaktır).

Ek Sensör :Müşteri’nin talebi ile ücret karşılığında, Full Plus Hizmet Paketi’ne ilave hizmetler sağlayan ek cihazlardır.

Müteahhit Firma :AutoMatic Plus ile ilgili hizmetler için PO’nun anlaşmalı olduğu firma veya firmaları ifade eder.

İstasyon :PO unvanı altındaki geçerli bayilik lisansı bulunan ve Automatic Plus Sistemi’nde yer alan istasyonlardır.

Hizmet Paketleri :Müşteri’nin her bir Araç’ı için ayrı ayrı seçebileceği 3 farklı Hizmet Paketi’ni ifade eder. Hizmet Paketleri aşağıda tanımlanmıştır.

Standart Paket:

- Araç’ın yakıt alımlarına ait faturalama işlemleri PO tarafından ve ilgili ödemeler Müşteri tarafından PO’ya yapılır.
- Müşteri tarafından, internet üzerinden akaryakıt alımları ve ödemeler kontrol edilir, dışarı data aktarımı da dahil olmak üzere raporlama yapılır ve durdurma hakkı ile filo akaryakıt alım yönetimi sağlanır.

Plus Paket:

Standart Paket özelliklerine ek olarak;

- Müşteri tarafından akaryakıt tüketim yönetimi sağlanır,
- Müşteri tarafından filo sistemine dahil araçların bakım, vize vb. periyodik işlemlerinin yönetimi sağlanır,
- Müşteri tarafından Araç’ların sayısal haritalar üzerinden izlenerek, takip ve raporlanması yapılır,
- Müşteri tarafından rota, güzergah ve bölge sınırlamaları belirlenir,
- Müşteri tarafından e-posta, kısa mesaj ile ikaz ve raporlama yapılır.

Full Plus Paketi:

Plus Paket özelliklerine ek olarak;



- Müşteri tarafından güvenli sürüş takip ve raporlaması yapılır,
- Müşteri tarafından ihtiyaç ve talebe göre, ek sensörler ilave edilerek ilave hizmet alınır.

3. KONU

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'nin AutoMatic Plus'a dahil olmasıyla PO, Müşteri Araç'larına İstasyon'lardan akaryakıt ikmaligerçekleştirir ve Müşteri'nin seçmiş olduğu Hizmet Paket ve/veya Hizmet Paket'lerine bağlı olarak Müşteri'ye çeşitli hizmetler sunar. Müşteri ise, AutoMatic Plus aracılığı ile İstasyon'dan satın almış olduğu akaryakıt ile AutoMatic Plus kullanım ve paket bedellerini PO'ya öder.

4. SÜRE

İşbu Sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere 3 (Üç) yıl süreli olup, taraflarca sürenin bitiminden en geç 30 (otuz) gün önce yenilenmeyeceği yazılı olarak ihbar edilmediği takdirde, kendiliğinden aynı şartlarla 2 (iki) yıl daha uzar. Sözleşme, 5 (Beş) yılın sonunda başkaca bir hüküm veya karar alınmasına gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

5. PO'NUN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. PO, kendi veya yetkilendirdiği Mütcaahhit Firma aracılığı ile AutoMatic Plus'ın çalışması için gerekli olan elektronik alt yapı (montaj, programlama, devreye alma) ile raporlama sistemlerini Sözleşme süresi boyunca Sözleşme şartlarına uygun olarak Müşteri'nin kullanımına hazır tutar.

5.2. PO, Müşteri'nin işbu Sözleşme ile satın almış olduğu pakete göre, **www.automatıcplus.com.tr** veya **www.automatıc.com.tr** internet adresine giriş yapabilmesi için, işbu Sözleşme'nin imzalanması akabinde, MÜŞTERİ'nin Sözleşme'de bildirilmiş olan e-posta adresine geçici bir şifre gönderir.

5.3. PO, Automatic Plus kapsamındaki elektronik bilgi ve raporlamaları, eş zamanlı olarak, Müşteri'nin erişimine 1 (bir) yıl süre ile;

- Standart Paket MÜŞTERİ'leri için **www.automatıc.com.tr** internet adresi üzerinden,
- Plus Paket ile Full Plus Paket Müşteri'leri için **www.automatıcplus.com.tr** internet adresi üzerinden sunar.

5.4. AutoMatic Plus vasıtasıyla Müşteri'nin İstasyon'dan yaptığı akaryakıt alımları, Müşteri'ye, ayda 2 (iki) defa olmak üzere, PO tarafından fatura edilir. İstasyonda ayrıca bir fatura verilmez ancak akaryakıt alımı yapan sürücünün talebi halinde, alım bilgilerini



içerir mali değeri olmayan fiş verilir. MÜŞTERİ tarafından yapılan akaryakıt alımları, PO tarafından ilgili ayın 15'inde ve ilgili ayın son gününde faturalanır ve her bir fatura, Müşteri tarafından fatura tarihinden itibaren 13 (onüç) gün içinde ödenir. Ödeme tarihinin son gününün haftasonu veya resmi tatil yahut ulusal/dini bayram günlerine denk gelmesi halinde bugünü takip eden ilk iş günü ödeme yapılacaktır.

5.5. PO, beklenmeyen ekonomik olumsuzluklar ve/veya yetkili merciler tarafından yürürlüğe konan dönemsel ve/veya sektörel uygulama değişiklikleri, akaryakıt sektörünün uymakla yükümlü olduğu kurumların alacağı kararlar, tavan - taban fiyat uygulamaları, vergi oranlarında yapılacak değişiklikler, pompa fiyatlarında %20 oranında artış veya azalış olması veyadöviz kurları ve/veya faizlerde yaşanabilecek aşırı değişimlerin sonucu kar marjında PO aleyhine bir değişiklik meydana geldiğine karar verirse, PO tek taraflı olarak Müşteri'nin satış koşulları ve/veya paket bedellerinde aşağıdaki metot uyarınca değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Sözleşme süresi boyunca, yukarıda ayrıntılı olarak belirtilen nedenler ile PO'nun karlılık oranlarının düşmesi durumunda işbu Sözleşme kapsamındaki ticari şartlar aşağıda açıklanan metot dikkate alınarak hesap edilecektir. Bu durumda Müşteri İndirim Oranı brüt kardan % 50,5 pay alacak şekilde yeniden belirlenecektir.

A-Sözleşme tarihindeki TÜPRAŞ Derince Rafineri Fiyatı (TL/LT)	3,22
B-Sözleşme tarihindeki PO Kdv Hariç Tavsiye edilen ProDiesel Pompa Fiyatı (İstanbul Avp.yakası) (TL/LT)	3,76
C-Toplam Brüt Kar (TL/lt) (B-A)	0,54
D-Müşteri İndirim Oranı (%)	7,25%
E-Müşteri İndirim Tutarı(TL/lt) (B*D)	0,27
F-Kar oranı (E/C)	50,5%

- Sözleşme iskonto (Müşteri İndirim) oranı % 7,25
- PO Pompa -Tüpraş farkı (Brüt Kar) 0,54 TL/lt
- PO Pompa üzerinden Müşteri'nin alacağı iskonto 0,27 TL/lt
- Brüt kar içerisindeki Müşteri payı % 50,5

PO'nun yukarıda belirtilen hakkını kullanması halinde yapılan değişiklik PO'nun bunu karşı tarafa bildirim tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

Taraflar, bildirilen bu yeni satış koşulları ve/veya paket bedellerinin (PO tarafından bu madde altındaki hak tekrar kullanılmadıkça) Sözleşme süresi sonuna kadar uygulanacaktır.



5.6. PO, Müşteri'nin e-fatura kullanmak zorunda olan mükelleflerden olmaması durumunda düzenleyeceği faturaları elektronik ortamda ve elektronik iletişim vasıtaları ile gönderebilir. Müşteri faturaların bu elektronik ortamda gönderilmesini peşinen kabul ettiğini, PO'dan kağıt ortamında fatura düzenlemesi ve göndermesini talep etmeyeceğini gayr-i kabili rücu şekilde kabul ve taahhüt eder. PO, Müşteri tarafından bildirilen elektronik posta adresine e-faturayı, **www.efatura.gov.tr** adresinde yer alan elektronik fatura formatına uygun ve basılabilir şekilde PDF formatında gönderir. PO, söz konusu faturaları en fazla 1 (bir) yıl süre ile PDF formatında PO'nun internet sayfasında Müşterinin Kullanıcı adı ve Şifresi ile erişebileceği şekilde bulundurur. Ancak PO, söz konusu süreyi tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri, internet sayfası aracılığı ile erişemediği faturaları, fatura tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile PO'dan yine elektronik ortamda talep edebilir.

6. MÜŞTERİ'NİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında doğmuş, doğacak borçlarına ilişkin ödemelerinde kullanılmak üzere, PO'nun anlaşmalı olduğu bankalardan herhangi birinde, işbu Sözleşme'nin imza tarihini takip eden 7 (yedi) gün içinde, öngörülecek aylık akaryakıt tüketiminin 2 (iki) katı kadar kredili hesap açtırmayı kabul ve taahhüt etmiştir. PO, akaryakıt fiyat ve tüketimlerinde olabilecek değişikliklere istinaden, hesaba ilişkin tutarın artırılmasını talep hakkını haizdir. Müşteri, bu talebi, talebin kendisine iletilmesini takip eden 3 (üç) gün içinde yerine getireceğini, bu talebin, PO için Sözleşme'nin esaslı unsuru olduğunu ve bu talebin karşılanamaması halinin PO için haklı nedenle fesih sebebi olduğunu kabul eder.

6.2. PO'nun uygun gördüğü hallerde, Müşteri, kredili hesap açtırmak yerine, PO'ya, PO'nun uğrayacağı zarar, ziyanın tazmini, doğabilecek her türlü PO alacaklarının teminatı olacak PO'nun uygun gördüğü metinde, teminat mektubu verebilir. Bu madde hükmüne göre alınacak banka teminat mektubu PO'nun uygun bulduğu bir bankaya ait, tarafların mutabık kaldığı tutarda kesin ve süresiz ya da belirlenen süre sonlarında yenilenmek üzere tanzim edilecek ve işbu Sözleşme'nin imzalanmasını takiben 7 (yedi) gün içinde Müşteri tarafından PO'ya teslim edilecektir. Teminat Mektubu, Müşteri tarafından işbu Sözleşme'nin süresi boyunca kesintisiz olarak devam ettirilecektir.

6.2.1. Vadesi dolacak teminatın yenilenmemesi veya süresinin uzatılmaması halinde Müşteri, PO'nun teminatları nakde çevirme ve nakit teminat olarak hesaplarında tutmaya hak sahibi olduğunu kabul ve taahhüt eder. Teminatların nakde çevrilememesi halinde, Müşteri'nin teminatları yenilemesine kadar, PO, Müşteri'ye karşı olan tüm yükümlülüklerini ifa etmeyi durdurabilir.



6.2.2. PO'nun Müşteri'den ek teminat talep etmesi halinde PO tarafından talep edilen teminatı sağlamayı kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin PO nezdindeki risklerinin artması halinde Müşteri, PO tarafından Teminatlar'ı arttırması için yapılan bildirim izleyen en geç 7 (yedi) iş günü içinde, PO nezdindeki Teminatlar'ını bildirilen tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, Müşteri'nin Teminat eksikliğinin tamamlanmasına kadar, PO, Müşteri'ye karşı olan tüm yükümlülüklerini ifa etmeyi durdurabilir.

6.3. Müşteri, seçmiş olduğu Hizmet Paket ve/veya Hizmet Paketleri'nden, her bir paket için, sistem kullanımı bedeli olarak,

- Standart Paket için araç başı aylık 0 (sıfır) TL + KDV,
- Plus Paket için araç başı aylık 25 (yirmibeş) TL + KDV,
- Full Plus Paket için araç başı aylık 30 (otuz) TL + KDV olarak belirlenmiş olan kullanım bedelini PO'ya ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

6.4. Müşteri, PO'nun onayı ile Sözleşme süresi içinde Hizmet Paketleri arasında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Sözleşme süresince her yeni başlanacak olan Hizmet Paketi kullanım bedeli, yeni Hizmet Paketi'nin başlangıç tarihini takip eden aydan itibaren başlamak üzere ve son kullanılan Hizmet Paketi bedeli ise, kullanımın tamamlanmasını takip eden ay sonuna kadar bir önceki aya ilişkin olarak PO'ya ödenir.

6.5. Müşteri, İstasyon'dan aldığı fatura bedeline konu akaryakıt birim fiyatlarının, pompa satış fiyatının KDV'siz tutarından;

- Benzin grubunda % xx (yüzdexx),
- V-MAX Eurodizel üründe % xx (yüzdexx),
- V-MAX Yeni Prodizel üründe % xx (yüzdexx) iskonto yapılarak hesaplanacağını kabul eder.

6.6. Sözleşme'nin 6.1. Madde'sinde bahsi geçen MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmeye konu tüketim için kullanılacak kredili hesabının aşağıdaki şekilde değişiklik göstermesi durumunda, ticari şartlar aşağıdaki şekilde, PO tarafından düzenlenebilecektir:

- Kredili hesabın aylık kullanım oranının bir önceki aya göre en az %25 oranında azalması durumunda, Sözleşme uyarınca belirlenmiş iskonto rakamını % 1 (yüzde bir) oranında değiştirme hakkına sahiptir.
- Kredili hesabın aylık kullanım oranının bir önceki aya göre en az %50 oranında azalması durumunda, Sözleşme uyarınca belirlenmiş iskonto rakamını % 2 (yüzde iki) oranında değiştirme hakkına sahiptir.
- Kredili hesabın aylık kullanım oranının bir önceki aya göre en az %75 oranında azalması durumunda, Sözleşme uyarınca belirlenmiş iskonto rakamını % 3 (yüzde üç) oranında değiştirme hakkına sahiptir.



6.7. Müşteri, Full Plus Hizmet Paketi ile birlikte talep edeceği, tanımları ile birim fiyatları aşağıda belirlenmiş ek sensörler için Full Plus Hizmet Paketi ücretine ek ücret ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Can-bus entegrasyonu – Datapass	6,20 TL/AY
Termistör (Sıcaklık Sensörü)	3,50 TL/AY
Sürücü Tanıma Modülü	8,25 TL/AY
Kapı Sensörü	2,10 TL/AY
Motor Blokaj (Röle)	2,00 TL/AY
Mifare Tag	0,70 TL/AY

6.8. Müşteri, Araç'lara ait plaka bilgilerinin ilgili araç ruhsatı ile uyumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda Müşteri, Sözleşme süresince, Automatic Plus'a dahil ettiği veya edeceği her türlü bilgi ve belgeyi PO'ya derhal iletmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.9. Müşteri, PO'ya bildirmiş olduğu e-posta adresine Sözleşme'nin akdini takiben gönderilecek olan geçici şifre ile seçmiş olduğu Hizmet Paketi'nin internet adresine girişi sağlar.

6.10. Müşteri, kendisine verilen şifre ile, satın almış olduğu Hizmet Paketi kapsamında,

6.10.1. Müşteri, kendisi tarafından sağlanan ve PO tarafından internet sitesine girilen bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek ve gerekli durumlarda değişiklik ve düzeltmeleri yapmakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6.10.2. Müşteri, internet adresleri üzerinden, kredili hesabının limitleri ve/veya teminatları uyarınca, Araç'ların yakıt alımları için krediler belirlemek ile yükümlüdür. Kredi belirlenmemiş her Araç'ın, Müşteri'nin toplam limiti kadar akaryakıt alımı yapabileceğini ve bu akaryakıt alımlarından Müşteri'nin münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6.10.3. Müşteri, gerekli durumlarda durdurma, sınırlama, raporlama, limitleme, akaryakıt tanımlamalarını değiştirme, vb. işlemleri gerçekleştirmekle yükümlü olduğunu, aksi durumdan kendisinin münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6.10.4. Müşteri, sözkonusu şifrenin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı PO'nun veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan münhasıran ve doğrudan sorumludur. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile



üçüncü kişiler veya, yetkili merciler tarafından PO'ya karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, PO'nun her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır. Bu kapsamda, Müşteri'ye tanımlı olan kullanıcı adı, şifre gibi bilgilerin, kullanım haklarının, üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılması durumunda (şifresinin başka kişiler tarafından kötü niyet ile kullanılması dahil olmak üzere) gerçekleştirilecek tüm işlemlerden doğrudan ve münhasıran Müşterisorumludur.

- 6.11.** PO veya PO tedarikçileri ödünç olarak Müşteri'ye verilmesi söz konusu olan APE'yi, tek yanlı olarak tanzim edip Müşteri'ye imza karşılığı teslim edecekleri tutanağa ekleyeceklerdir. PO veya PO'nun tedarikçileri tarafından bu surette tanzim edilen tutanaklar teslimin o içerikte gerçekleştiğinin tespiti niteliğindedir. Zikredilen tutanak ya da tutanaklar Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193/I. maddesi anlamında kesin delil sayılacaktır. Müşteri'nin, Automatic Plus'a ekleyerek filosuna dahil ettiği araçların APE montajları Müteahhit Firma tarafından yapılacak olup montaja ilişkin giderler PO tarafından ödenecektir. Müşteri, Müteahhit Firma teknik servisinin montaj, bakım, onarım ve demontaj hizmetlerini sağlıklı ve hızlı verebilmesini sağlayacak tüm kolaylıkları gösterecektir. Müşteri'nin, Müteahhit Firma dışında herhangi bir şekilde APE'nin montajının, bakımının, onarımının ve demontajının yapılması nedeni ile ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan münhasıran Müşteri sorumludur.
- 6.12.** Müşteri gerek kendisinin gerekse 3. şahısların APE'ye veya APE'nin takılı olduğu araca, PO'ya, Automatic Plus'a veya 3. kişilere verdiği tüm zarar, ziyan ve masraflardan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 6.13.** Müşteri, AutoMatic Plus'a dahil edeceği araçlarına montajı yapılan APE'lerin, kendisine teslim edilen malzemeleri en iyi şekilde muhafaza edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 6.14.** Müşteri, Kart'ın üzerinde veya sistemde Plakası tanımlanmış Taşıt için usulüne uygun olarak ve istasyonda iken ikmal talebinde bulunacağını, Kartın Günlük en fazla bir(1) defa kullanılacağını, iş bu sözleşme sona ermiş olsa dahi PO'nun usulsüz kullanım nedeni ile uğrayabileceği hertürlü ceza, tazminat v.s masrafların tümünden sorumlu olduğunu ve ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 6.15.** Müşteri, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinin takip eden en geç 1 (bir) ay içinde APE'lerin demontajını sağlar ve söz konusu APE'leri eksiksiz ve çalışır vaziyette PO'ya teslim eder. APE'lerin PO'ya eksiksiz ve çalışır vaziyette teslimi akabinde, PO, teslimi gerçekleşen APE'lere ilişkin tahsil edilmiş olan bedel var ise, söz konusu bedeli, Müşteri'ye aynen iade eder.



- 6.16.** Müşteri,Sözleşme'nin sona ermesi akabinde APE'lerin, PO 'ya teslim edilmesine kadar, münhasıran kendi sorumluluğunda olduğunu ve APE'ler ile yapılacak yakıt alımlarını derhal, nakden ve defaten PO'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 6.17.** Müşteri,kendisinin veya istihdam ettiği işçi veya görevlilerin veya 3. kişilerin kasıt veya ihmallerinden kaynaklanacak cezai şart, tazminat bedelleri, idari para cezaları ve üçüncü kişi talepleri de dahil olmak üzere PO'nun karşılaşılabileceği her türlü müspet ve menfi zarar tazmini talebini münhasıran karşılayacağını ve sözkonusu zararlardan münhasıran ve doğrudan sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu nedenle ortaya çıkabilecek her türlü zarar, Müşteri tarafından tazmin edilecek olup, zararın cihaz ve sistemde meydana gelmesi halinde bütün bakım ve onarım giderleri de Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- 6.18.** Müşteri, işbu Sözleşme'nin akdi tarihinden itibaren, Sözleşme'nin bitimine kadar filosuna dahil edeceği ve merkezi faturalama ile yakıt alımı yapacağı tüm Araç'larını AutoMatic Plus sistemine dahil edeceğini serbest iradesi ile kabul ve talep etmiştir.
- 6.19.** Müşteri, AutoMatic Plus kullanımı için talep ettiği her APE ile Sözleşme süresince akaryakıt alımı yapacağını tahahhüt etmiştir. Müşteri, 1 (bir) ay süre ile akaryakıt alımı yapmayan APE'leri derhal iade eder. Aksi halde,PO Müşteri'ye, akaryakıt alımı yapılmayan her bir APE için, ay başına 25.- TL + KDV servis bedeli faturası düzenleme hakkına sahiptir. Söz konusu servis bedeli ayın son günü fatura edilir ve Müşteri tarafından fatura tarihini takip eden 13. günde ödenir.
- 6.20.** Müşteri, Araç'ların herhangi bir nedenle Automatic Plus sisteminden çıkarılmasının gerektiği hallerde ve/veya Automatic Plus'a dahil olan APE montajı yapılmış olan araç ve/veya araçlar ile APE'lerin çalınması, kaybolması, kaza geçirmesi veya 3.kişilerin eline geçmesi gibi hallerde derhal; (i) aracın yakıt alımını kendisine verilen şifre ile www.automaticplus.com.tr veya www.automatic.com.tr üzerinden derhal durdurur (ii) derhal PO'ya yazılı olarak bildirim yapar ve (iii) mümkün olan hallerde, APE'leri Müteahhit Firma'ya teslim eder. Müşteri, her halde, akaryakıt alışverişleri de dahil olmak üzere, kendisinin ve PO'nun uğrayacağı her türlü müspet ve menfi zarar ve ziyandan sorumludur. Müşteri, bu durumlarda oluşan zarar ve ziyanın kendisinden rücu edilebileceğini ve buna bağlı olarak kredili hesaplarından ve/veya PO uhdesinde bulunan teminat mektubundan tahsil/mahsup edilebileceğini kabul ve taahhüt eder. Söz konusu APE bedelleri de Müşteri tarafından PO'ya ödenir.
- 6.21.** Müşteri, herhangi bir nedenle Automatic Plus ile İstasyon'dan yakıt alamaz ise, İstasyon görevlileri tarafından PO müşteri hizmetlerinden ön onay alınır ve İstasyon tarafından gerekli görülen tüm kontroller eksiksiz tamamlanır. Bu işlemler akabinde, İstasyon görevlisi akaryakıt verilmesini uygun görürse, "Arıza Halinde Dolum Formu"



ilePO tarafından belirlenen kurallar ve miktar çerçevesinde Arıza Halinde Dolum Formu ile alınan yakıtın bedeli PO tarafından işlemin manuel olarak sisteme alınmasını takiben ilgili fatura döneminde Müşteri'ye fatura edilir. İstasyon görevlisi, yukarıda belirtilen işlemlerde uygunsuzluk olması halinde, Müşteri'ye akaryakıt vermektan imtina edebilir.

- 6.22.** Müşteri, AutoMatic Plus'a dahil araçların, anlaşma süresince PO'dan akaryakıt ikmal edeceğini, herhangi bir nedenle başka bir dağıtım şirketinden akaryakıt ikmal edilmesi halinde PO'nun arıza ve sair nedenlerle anılan araçla ilgili herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 6.23.** Müşteri, PO tarafından, işbu Sözleşme kapsamında, istenen veya istenilecek tüm evrakları PO'ya, aksi PO tarafından bildirilmedikçe, talep tarihinden itibaren 5(beş) iş günü içerisinde iletmek ile yükümlüdür.
- 6.24.** Müşteri, işbu Sözleşme ile üstlenmiş olduğu yükümlülöklere ve ilgili mevzuata aykırı hareketi nedeniyle PO'nun uğrayacağı her türlü müspet ve menfi zarar ve ziyanı, PO'nun talebi üzerine, başkaca herhangi bir karar, hüküm ve benzeri işleme gerek olmaksızın en geç 15 (onbeş) gün içinde, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi halde Müşteri söz konusu bedelin, cari hesabından, kredili hesabından ve/veya teminatlarından tahsil/mahsup edilebileceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Sözleşme'ye aykırı davranışları nedeniyle PO'nun kamu kurumlarına ve/veya üçüncü şahıslara ödemek zorunda kalabileceği idari/adli para cezaları da dahil olmak üzere her türlü menfi ve müspet zararının kendisinden rücu edebileceğini ve buna bağılı olarak teminatlarından mahsup edilebileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 6.25.** Müşteri, PO tarafından, işbu Sözleşme'nin ifası ve kanuni yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla, Müşteri'ye veya personeline ait kişisel verilerini işlenmesine, lüzumu halinde 3. kişilerle paylaşmasına veya yurtdışına transfer etmesine veya yurtdışında saklanmasına peşinen muvafakat eder.

7. ÖDEMELERDE AKSAKLIKLAR

Müşteri, PO'nun her türlü alacağının rüçhanlı alacak olduğunu ve üçüncü şahıslara olan borçlarından önce tahsil edileceğini ve borçlarını PO'ya zamanında ödememesi durumunda, geciken kısım ve fiili tahsilat tarihine kadar geçen süre dikkate alınarak, bunlara TCMB tarafından ticari işler için belirlenen avans faizinin iki buçuk katına kadar gecikme faizi tahakkuk ettirilebileceğini beyan, kabul ve taahhüt etmiştir. Ödememe, eksik ödeme veya geç ödeme hallerinde PO işbu sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. PO, ödememe, eksik ödeme veya geç ödeme halinde de PO'nun alacakları için gecikme faizi talep etmeye, her türlü takipte bulunmaya ve varsa verilmiş olan teminatları herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın nakde çevirmeye yetkilidir. Müşteri'nin herhangi bir sebepten doğan borcunun tahsili ve itfa



planına bağlanması hususunda mutabakat sağlanamaması veya bir dava veya icra takibine konu edilmesi halinde, Müşteri'nin AutoMatic Plus kullanımını süresiz olarak durdurulabilir.

8. FESİH

PO, uygun gördüğü haller ile aşağıdaki akde aykırılık teşkil eden hallerden bir veya bir kaçının var olması halinde, kanundan ve Sözleşme'den doğan diğer haklarına hanel gelmeksizin, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Akde aykırılık teşkil eden hallerde PO, Müşteri'ye akde aykırılığın ortadan kaldırılması için makul bir süre tanıma hakkını kullanabilir. Bu halde, makul süre içerisinde akde aykırılığın ortadan kaldırılmaması durumunda, PO,Sözleşme'yi feshedebilir ve/veya Sözleşme'yi feshetmeyerek ticari koşullarda değişiklik yapabilir:

- Müşteri'nin işbu Sözleşme ile üstlendiği edimlere aykırı davranması,
- Automatic Plus'ta kayıtlı bulunan Araç'ların 1 (bir) ay süresince yakıt almaması,
- Sözleşme'nin imza tarihindeki AutoMatic Plus'a dahil olan araç sayısında % 50 nispetinde azalma olması,
- Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren ilk 6 aylık yakıt alımlarını baz alarak hesaplanan, aylık yakıt alımı ortalamasında %50 nispetinde azalma olması,
- Müşteri'nin bankada kredili hesap açmaması veya Sözleşme süresi içinde kapatılması, açılan kredinin limitlerinin yetersiz olması,
- Kredili hesap yerine geçecek şekilde verilen teminat mektubunun süresinin dolması ve/veya yenilenmemesi.

PO, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle süresinden önce sona ermesi halinde,sona erme tarihi itibariyle kendisine ariyeten teslim edilmiş tüm APE'ler başına 250 \$ (ikiyüzelliAmerikandoları)cezai şartı, işlemin yapıldığı tarihteki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası ve KDV'si karşılığı olarak talep ve tahsil hakkına sahiptir. Cezai şart tutarını PO'ya derhal ödeyeceğini, ödemenin derhal yapılmaması halinde, Müşteri'nin kredili hesabından ve/veya teminatlarından ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın derhal PO tarafından tahsil/mahsup edileceğini kabul ve taahhüt eder.

9. MASRAFLAR

İşbu sözleşmenin tanzim ve icrasına ilişkin her türlü vergi, resim, harç ve ücretlerinden ödenmesinden Müşteri sorumludur. Sözleşme'nin damga vergisi, PO tarafından ödenecek ve MÜŞTERİ'ye fatura edilecektir.

10. DEVİR

Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan hak ve/veya alacaklarını, borçlarını PO'nun yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik edemez. Müşteri tarafından PO'dan onay



alınmadan gerçekleştirilen temlik işlemlerine ilişkin, temlik alan tarafından yapılacak temlik bildirimleri hüküm ifade etmeyecektir. Müşteri, PO'nun Sözleşme'den kaynaklanan hak, alacak, yükümlülük, taahhüt ve edimlerini, kısmen veya tamamen devredebileceğini beyan ve taahhüt eder.

11. GİZLİLİK

Taraflar, 10 (on) yıl süre ile, işbu sözleşme ve/veya yapacakları her türlü ticari işlemler ve/veya aralarındaki ticari ilişki nedeniyle yapılan görüşmeler ile yazışmalarda birbirleri ve sisteme dahil (3). şahıslar hakkında öğrendikleri tüm bilgileri gizli tutmayı, bu bilgileri Resmi Makamlar tarafından istenenler hariç olmak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak (3). kişilere veya kamuoyuna açıklamamayı ve ifşa etmemeyi serbest iradeleriyle gayrikabirücu bir şekilde beyan, kabul ve taahhüt ederler.

12. MÜCBİR SEBEPLER

PO veya Müşteri'nin Mücbir Sebep'ten dolayı yükümlülüklerini yerine getirememeleri durumunda (aşağıda tanımlandığı üzere) sorumlu tutulmayacaklardır. Etkilenen taraf, Mücbir Sebep dolayısıyla engellenen edimlerini Mücbir Sebep devam ettiği ve edimini ifa etmesi mümkün olmadığı sürece yerine getirmeyebilecektir.

İlgili taraf, Mücbir Sebep'in ortaya çıkmasından sonra mümkün olan en kısa zamanda diğer tarafa bildirimde bulunacak ve konuyla ilgili tüm detayları verecektir; bunun üzerine taraflar alınması gereken tedbirler hakkında görüşecektir. İlgili taraflar, söz konusu görüşmeden bağımsız olarak, her tür zararı azaltmak ve yükümlülüklerini ifa edebilmek maksadıyla koşulları eski hale getirmek için tüm teknik ve ekonomik açıdan makul tedbirleri alacaklardır.

Aksine bir hüküm yoksa, Mücbir Sebep dolayısıyla oluşan ve her bir tarafın maruz kaldığı tüm masraf, maliyet, zarar ve ziyan ilgili tarafın kendi sorumluluğunda olacak ve kendisi tarafından üstlenilecektir.

“Mücbir Sebep” kısmen ya da tamamen etkilenen taraf için ifada imkânsızlık ya da hukuka aykırılık yaratan vaka ya da durum anlamına gelmektedir; şöyle ki söz konusu vaka ya da durumlar: (i) ilgili tarafın kontrolünün dışında olacak, (ii) söz konusu tarafa yüklenebilecek nitelikte olmayacak ve (iii) gerekli özen gösterilmesine rağmen ileri süren tarafça kısmen ya da tamamen önlenemeyecek, üstesinden gelinemeyecek ya da çözümlenemeyecektir.

Mücbir Sebep'in tanımında yer alan durumlar oluşmuşsa, Mücbir Sebep vaka ve durumları, sayılanlar sınırlı olmamakla beraber, (a) doğal afet, tesisleri kamulaştırılma veya tesislere el koyma, toplumu hedef alan eylemler, savaş, iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma, sabotaj, karışıklık, toplumsal kargaşa, terörizm ve yukarıda anılanlara ilişkin beklenen her tür tehdit; (b) yangın, patlama, fırtına, hortum, deprem, yanardağ, düzenli olarak meydana gelen bir geçmişi olmayan olağanüstü sert hava koşulları ya da diğer olağanüstü doğa olayları; (c) veba,



salgın, ambargo, mal, hizmet ya da teknolojinin ithalatında müeyyide ya da diğer kısıtlamalar, karantina, yetkili merci tarafından eylem ya da eylemsizlik ve (d) herhangi vaka ya da durum veya yukarıda sayılanlarla aynı öze sahip benzerlerinin biraraya gelmesini içerir.

Mücbir Sebep vakaları ve durumları kesinlikle (a) etkilenen tarafın ya da onun temsilcisi ya da alt yüklenicilerinin teşebbüs veya işletmelerini kapsayan grev, lokavt ya da herhangi bir diğer endüstriyel eylem ya da iş uyuşmazlığı; (b) ekipman ya da malzemelerin geç teslimi; (c) kaynak eksikliği; (d) ekipman veya makine arızası; veya (e) şiddetli hava koşulları gibi hususları kapsamamaktadır.

Mücbir Sebep vakası kesintisiz olarak 4 (dört) hafta devam ederse, her bir taraf, seçimi kendisinde olmak üzere, ilgili diğer tarafa yazılı bildirimde bulunmak şartıyla sözleşmeyi feshedebilir.

13. HAKLARIN KULLANILMASI

PO tarafından işbu Sözleşme'den doğan hakların, geç veya eksik kullanılması işbu haktan feragat edildiği anlamında yorumlanmayacak ve Müşteri'ye ilgili hükmün veya Sözleşme'nin tamamının geçersizliğini ya da başka talepler ileri sürme hakkını vermeyecektir.

14. KANUNİ İKAMETGAH ve BİLDİRİMLER

Taraflar, işbu sözleşmede yer alan adreslerinin tebligata elverişli adresleri olduğunu, adres değişikliklerinin diğer tarafa bir hafta içerisinde noter aracılığı ile bildirileceğini, aksi halde Sözleşme'de yazılı adreslere yapılan bildirim/tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

15. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRESİ

İşbu sözleşmenin tatbik ve tefsirinden doğan ihtilafların hallinde, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

15 (onbeş) maddeden ibaret işbu sözleşme, mahallinde 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflarca okunup anlaşıldıktan sonratarihinde imza edilmiştir. Sözleşme'ni aslı PO'ya, sureti ise Müşteri'ye verilmiştir.

EK'ler :

- TicariSicilGazetesiFotokopisi,
- YetkiliİmzaSirküleriFotokopisi,
- VergiLevhasıFotokopisi

PETROL OFİSİ A.Ş

MÜŞTERİ